



Roaming Internacional Claro - PARAGUAY

# Guía de Roaming



# Roaming Internacional Claro - PARAGUAY

## Guía de Roaming

### I. Antes de Viajar

- 1) Compruébalo que tu línea tenga el servicio de Roaming Activo llamando al \*111.
- 2) En caso de no tenerlo, un representante de atención a clientes podrán activarlo por teléfono. El servicio quedará activo en aproximadamente 4 horas sin costo alguno.
- 3) Revisa la Cobertura en el país de destino.
- 4) Verifica que la banda de tu equipo sea compatible con la banda de los operadores en el país de destino.
- 5) Consulta las Tarifas de Roaming vigentes en el país que visitarás.

Todos estos datos los puedes encontrar en [www.claro.com.py](http://www.claro.com.py)

### II. En el Lugar de Destino

#### 1) ¿Cómo puedo seleccionar la red?

- i) Selección Automática: En la mayoría de los casos, con sólo encender el teléfono, tu dispositivo se conectará automáticamente a la red más conveniente.
- ii) Selección Manual: Usa esta opción en caso que no puedas registrarte automáticamente. Recuerda que debes encender el teléfono y buscar en el Menú las opciones de Red (la ubicación y el nombre en el menú varían de acuerdo al equipo).

#### 2) ¿Cómo realizar llamadas?

Llamada a:	Discado	Ejemplo
Paraguay (teléfono fijo)	"+" + 595 + Cód. área + N° Teléfono	Llamada a fijo de Paraguay: +595 21 249 9000
Paraguay (celular)	"+" + 595 + N° Teléfono	Llamada a celular de Paraguay: +595 991 750555



Llamada a:	Discado	Ejemplo
Internacional (cualquier país)	“+” + Cód. país + Cód. área + N° Teléfono	Llamada a teléfono de México: + 52 55 2581 3300
Teléfono local del país que visita (fijo / celular)	Cód. área + N° Teléfono	Llamada en Río de Ja- neiro a fijo de Río de Janeiro: 2528 9300
Teléfono LD del país que visita (fijo / celular)	Cód. área + N° Teléfono	Llamada en San Pablo a fijo de Río de Janeiro: 21 2528 9300
Llamada a Otro Claro en Roaming (Entrega Automática activada)	“+” 595 + Cód. área + N° Claro	Llamada a otro Claro de Paraguay en Argentina: +595 991 750555

**El signo de (+) sustituye al código de salida internacional. Se accede de distinta manera dependiendo del modelo del equipo.**

### 3) ¿Cómo recibir llamadas?

Para recibir llamadas, deben marcar tu número de la misma forma como si estuvieras en Paraguay.

Llamada Desde:	Discado	Ejemplo
Paraguay (fijo o celular)	Cód. salida internacional + N° Claro	Desde Paraguay a un Claro de Paraguay en Bolivia: 991 750555
Desde otros países	Cód. salida internacional + 595 + Cód. área + N° Claro	Desde Perú a un Claro de Paraguay en Argentina: Cód. salida internacional + 595 991 750555

### 4) ¿Cómo enviar mensajes de texto?

Envío de Mensajes de Texto	Discado	Ejemplo
Desde un Claro Py. (en Ar- gentina) a otro Claro Py. (en Argentina o Paraguay)	“+” + 595 + Cód.área + N° Claro	Envía un SMS a otro Claro Paraguay: + 595 991 750555



### 5) ¿Cómo recibir mensajes de texto?

Para recibir SMS, deben marcar tu número de la misma forma como si estuvieras en Paraguay.

- Recuerda que los mensajes de texto recibidos son GRATIS!

### 6) ¿Cómo usar Roaming de Datos (GPRS)?

Con el servicio de Roaming Internacional de Datos habilitado se puede utilizar:

- Acceso WAP, con los mismos menús que en la red de Claro Paraguay.
- Mensajes Multimedia (MMS).
- Oficina Móvil / Blackberry
- Acceso a internet mediante una Laptop / PC (ver Planes Internet Móvil en Roaming)

### ¿Cómo escuchar tus mensajes del Buzón de Voz?

Cuando quieras escuchar tus mensajes podrás hacerlo de las siguientes maneras:

- Mediante una llamada internacional, llamando a tu propio Claro: "+" + 595 + N° Claro, al escuchar el mensaje de bienvenida se debe presionar la tecla " \* ", ingresar el N° Claro y la clave del correo de voz.
- Ó bien discando \*555

Este servicio tiene el costo de una llamada internacional a Paraguay.

## III. Servicio al Cliente

Si tienes alguna consulta puedes comunicarte con nuestro servicio al cliente

### Desde el extranjero

- Llamando al "+" + 54 351 4143100 ó \*111

### En Paraguay:

- Desde tu celular Claro llamando al \*111.
- Red Fija: 4178000

Este servicio tiene el costo de una llamada internacional.

